ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Детская школа искусств № 5 городского округа город Воронеж

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1_1_5 Информация об учебном плане с приложением его копии	Информация обновлена на 2018-2019 учебный год	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Размещено на сайте http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Uchebnye-plany-DPOP.pdf	12.02.2019
1_1_6 Информация о календарном	Информация обновлена на 2018-2019 учебный год	2019	Даньшина Е.В., зам.	Размещено на сайте	12.02.2019

учебном графике			директора по УВР	http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Kalendarnyj-uchebnyj-grafik.pdf	
1_1_8 Информация о численности обучающихся по реализуемым программам	Сведения содержатся на сайте в подразделе Образование	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Опубликовано на сайте http://dshi5vrn.ru/obrazovanie	28.01.2019
1_1_9 Информация о языках, на которых осуществляется образовательная деятельность	Сведения содержатся на сайте в подразделе Основные сведения	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Опубликовано на сайте http://dshi5vrn.ru/osnovnye-svedeniya-2	28.01.2019
1_1_10 Информация о результатах мониторинга	Обработка информации	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Размещено на сайте http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/informatsiya-ob-itogah-oprosa.pdf	19.02.2019

1_1_20 Размещение правил внутреннего распорядка обучающихся	Сведения содержатся в подразделе Документы http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Pravila-vnutrennego-rasporyadka.pdf	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Продублировано на сайте http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Pravila-vnutrennego-rasporyadka.pdf	28.01.2019
1_1_21 Размещение правил внутреннего трудового распорядка	Сведения содержатся в подразделе Документы http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Pravila-vnutrennego-trudovogo-rasporyadka.pdf	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Продублировано на сайте http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Pravila-vnutrennego-trudovogo-rasporyadka.pdf	28.01.2019
1_1_22 Размещение отчета о результатах самообследования	Обработка информации	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Размещено на сайте http://dshi5vrn.ru/wp-content/uploads/2016/11/Otchet-o-rezultatah-samoobsledovaniya-za-2018-god.pdf	19.02.2019

1_1_24 Размещение отчетов об исполнении предписаний	Предписания отсутствуют	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	-	-
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3_1_2 Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие лиц с ОВЗ в контингенте обучающихся	-
3_1_4 Наличие сменных кресел-колясок	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие потребности	-
3_2_1 Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие данной категории обучающихся	-

зрительной информации					
3_2_2 Дублирование надписей и знаков иной текстовой и графической информации	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие данной категории обучающихся	-
3_2_3 Возможность предоставления инвалидам сурдопереводчика	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие потребности	-
3_2_5 Помощь, оказываемая работниками, прошедшими необходимое обучение	Не предусмотрено	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Отсутствие необходимости	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Анализ результатов анкетирования и принятие возможных мер к их устранению	2019	Даньшина Е.В., зам. директора по УВР	Проведение опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) обучающихся 93%	21.01.2019